



INSTRUMENTO PARA AVALIAR A QUALIDADE DE SOFTWARE UTILIZANDO A NORMA ISO 9126

IVANOVICH, Hana de Moraes¹
CARVALHO, Marcelo Cristian²
SILVA, Murilo de Moraes³
VARGAS⁴, Franciele Diel de
CHICON, Patricia Mariotto Mozzaquatro⁵

Palavras-Chave: Qualidade de Software. Norma ISO 9126. Usabilidade.

Uma avaliação da qualidade de *software* abrange diversas atividades, análises, verificações e uso de técnicas, para concluir se certos requisitos necessários a um produto ou processo de desenvolvimento de *software* são atendidos ou não. Os produtos de *software* têm uma série de atributos associados que refletem a sua qualidade. Este resumo apresenta a implementação da Norma ISO 9126 (define a qualidade interna e externa de um *software*) online por meio da ferramenta *makesurvey*. A norma ISO/IEC 9126 avalia os atributos de qualidade, tais como: funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade. (ISO/IEC 9126-1, 2000). O presente resumo apresenta o estudo sobre qualidade de software, mais especificamente sobre a Norma ISO 9126. Posteriormente a Norma foi implementada utilizando o *software makesurvey*⁶. A ferramenta possibilita a criação de questionários *on-line* com questões em vários formatos. As respostas foram elaboradas seguindo uma escala *likert*⁷ com cinco níveis de variação. O sistema⁸ foi constituído por 54 questões objetivas, sendo divididas entre 6 critérios e 27 subcritérios de avaliação embasados na norma ISO/IEC 9126-1. Os pesos nos respectivos blocos são atribuídos na medida de 1 a 3, que fazem parte do cálculo para a geração do nível de qualidade. A determinação dos pesos e o cálculo do resultado final foi embasado na dissertação de Batista (2004) e em diversas pesquisas realizadas sobre avaliações de *software*. O resultado final indica a média geral de uma avaliação de *software*. Para o *software* apresentar um bom nível de qualidade e ser classificado como “alto”, o resultado final deverá ser maior que 0,70. Se resultar média menor que 0,70, será considerado insatisfatório e classificado como “muito baixo” (FREITAS; RODRIGUES, 2005).

¹ Acadêmica do Curso de Engenharia da Produção. Email: hanaivanovich@gmail.com.

² Acadêmico do Curso de Engenharia da Produção. Email: marcelocarvalho09@hotmail.com.

³ Acadêmico do Curso de Engenharia da Produção. Email: murilo_de_moraes@hotmail.com.

³ Acadêmico do Curso de Engenharia da Produção. Email: murilo_de_moraes@hotmail.com

⁴ Acadêmica do Curso de Engenharia da Produção. Email: francielespfc@gmail.com

⁵ Professora do Curso de Ciência da Computação. Email: patriciamozzaquatro@gmail.com

⁶ Disponível em <http://www.makesurvey.net/>

⁷ Escala *likert* é um tipo de escala de resposta psicométrica usada comumente em questionários, também é a escala mais usada em pesquisa de opinião

⁸ <http://www.makesurvey.net/cgi-bin/survey.dll/4ADDA59B77D840EC96021E72CF342715>



XVII

Seminário Internacional de Educação no MERCOSUL



www.unicruz.edu.br/mercosul

Referências:

BATISTA, S. C. F. SOFTMAT: um repositório de ensino médio - um instrumento em prol de posturas mais conscientes na seleção de software. Dissertação (Mestrado em Ciências de Engenharia). Campos dos Goytacazes, RJ, Universidade Estadual do Norte Fluminense – UEN, 2004. 229p

FREITAS, A. L. P.; RODRIGUES, S. G. A avaliação da confiabilidade de questionário: uma análise utilizando o coeficiente alfa de Cronbach. XII SIMPEP – Bauru-SP, 2005.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION; INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION, ISO/IEC 9126-1. Software engineering – Product quality – Part 1: quality model. 2000.